



Σ.Ε.Υ.Π.ΙΚΑ - ΠΕΙΡΑΙΑ



[www.seypikapeiraia.gr](http://www.seypikapeiraia.gr)

Σ.Ε.Υ.Π.ΙΚΑ - ΠΕΙΡΑΙΑ

τηλ: 2104134803 - [www.seypikapeiraia.gr](http://www.seypikapeiraia.gr)

e-mail : [info@seypikapeiraia.gr](mailto:info@seypikapeiraia.gr)

05 - 11 - 12

2 η ανοικτή επιστολή  
Προς τον κ. Πρόεδρο  
του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Θέμα : τηλεφωνικά ραντεβού και ασφαλισμένοι Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Κύριε Πρόεδρε ,

γνωρίζεται ότι ,

- \* για ραντεβού με τους Ιατρούς/Οδοντιάτρους των Τ.Μ.Υ./Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για όλη την Ελλάδα, πρέπει να καλέσεις έναν - εκ των τεσσάρων (4) αριθμών : 14784 14884 14554 14900.
- \* όλοι οι αριθμοί χρεώνουν με διαφορετικό τρόπο. Αν είσαι στο δικό τους δίκτυο – χρεώνεσαι ανά κλήση ( περίπου 1 ευρώ). Αν όχι χρεώνεσαι ανά λεπτό. Και στην αναμονή χρεώνεσαι ; Αναφέρουν ασφαλισμένοι ότι τους ρωτούν πολλά για να τους χρεώνουν. Υπάρχουν ασφαλισμένοι που σου αναφέρουν : γιατρέ, μου τελείωσε η κάρτα – ούτε ροζ τηλέφωνο να καλούσα.
- \* αν επιθυμείς να κλείσεις και δεύτερο ραντεβού σε υποχρεώνουν να ξαναπάρεις - για να ξαναπληρώσεις. Σύμφωνα με καταγγελίες που έχουν περιέλθει σε εμάς - Μητέρα με τρία (3) παιδιά –την υποχρέωσαν να πάρει τρεις φορές. Μητέρα που ήθελε ραντεβού και για τον εαυτό της - υποχρεώθηκε να ξαναπάρει. Άλλη μητέρα – δύο(2) παιδιά – υποχρεωτικά δύο(2) ραντεβού. Τα ονόματα και οι ημερομηνίες υπάρχουν στο σύλλογο.
- \* όταν ο Ιατρός θα απουσιάζει με άδεια ή σε Κ.Ε.Π.Α. - δεν παίρνουν οι εταιρείες τους ασφαλισμένους να τους ενημερώσουν για ακύρωση και νέο ραντεβού. Την ακύρωση την λένε στους ασφαλισμένους οι Τ.Μ.Υ. (προβλέπεται άραγε στο συμβόλαιο με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. να καλούν οι εταιρείες για ακύρωση και νέο ραντεβού ; ). Οπότε για το νέο ραντεβού , πληρώνει εκ νέου ο ασφαλισμένος τις τηλεφωνικές εταιρείες.
- \* έκλεισε ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για οικονομικούς λόγους τις γραμματείες στα ισόγεια των Τ.Μ.Υ./Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Στις γραμματείες προσέρχονταν πολλοί ασφαλισμένοι για να κλείσουν ραντεβού (δωρεάν) παρακάμπτοντας τις τηλεφωνικές εταιρείες. Αποτέλεσμα: Οι εταιρείες έχαναν έσοδα. Κατάληξη : τώρα δεν ξεφεύγει κανείς- άπαντες οι ασφαλισμένοι υποχρεώνονται για να κλείσουν ραντεβού να πληρώνουν ποσό για το τηλεφώνημα.

\* Προσέρχονται ασφαλισμένοι χωρίς ραντεβού και σου λένε : γιατρέ δεν έχω λεφτά να πάρω τηλέφωνο – γι αυτό ήρθα χωρίς ραντεβού. Επακόλουθο: ή ο Ιατρός αρνείται (εκτός ραντεβού - όχι επείγον) ή συνήθως τον βλέπει (γιατί πράγματι τους βλέπεις - απλούς ασφαλισμένους να ζητούν το αυτονόητο - δωρεάν περίθαλψη) και στο τέλος- ίσως κληθεί ο Ιατρός για υπερσυνταγογράφηση .

\* Τέλος ερχόμαστε στο χρήμα. **(Α)** όλοι οι ασφαλισμένοι πληρώνουν 1 με Χ ευρώ για ένα (1) ραντεβού χωρίς να ξεφεύγει κανείς. **(Β)** οι Ιατροί των Τ.Μ.Υ./ Ε.Ο.Π.Υ.Υ είναι περίπου 6.500. **(Γ)** Οι Ιατροί/Οδοντίατροι με ραντεβού είναι περίπου 5.000 **(Δ)** Πολλούς ασφαλισμένους που τηλεφωνούν, δεν τους εξυπηρετεί το ραντεβού και δεν κλείνουν. **(Ε)** Τα ραντεβού για κάθε Ιατρό (ανάλογα με την ειδικότητα) είναι ημερησίως- κατά μέσο όρο 20. Συμπέρασμα : ημερήσιο έσοδο για τέσσερις εταιρείες – αυτούς τους δύσκολους και χαλεπούς καιρούς = 5.000 Ιατροί x 20 ραντεβού x 1 έως Χ ευρώ η κλήση για το ραντεβού= 100.000 ευρώ το ελάχιστο με ΧΧΧ.000 ευρώ το μέγιστο. Αν το υπολογίσουμε με τον μήνα : 22 ημέρες x 100.000 / ΧΧΧ.000 ευρώ = 2.200.000 έως Χ.ΧΧΧ.000 ευρώ μηνιαίως.

Κατόπιν των ανωτέρω – ζητούμε να μας απαντήσετε στα κατωτέρω :

\* Ο ΕΟΠΥΥ έχει κάποιο έσοδο από τις τηλεφωνικές εταιρείες ; αν ναι, γιατί δεν προχωρά σε προσλήψεις Ιατρών / Οδοντιάτρων και επισκευές κτηρίων Τ.Μ.Υ. ; αν όχι, ποιοί υπέγραψαν τα συμβόλαια ;

\* Το τηλεφωνικό outsourcing με ποιους οικονομικούς όρους διενεργείται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ;

\* Πρέπει άραγε το θέμα να αποτελέσει αντικείμενο κοινοβουλευτικού ελέγχου και δη τουλάχιστον επερώτησης στη Βουλή ; Πως ελέγχονται από το Σ.Δ.Ο.Ε. ;

\* πως κρίνεται τον “ κατακλυσμό “ τηλεοπτικών σποτ από ιδιωτικές τηλεφωνικές εταιρείες για παροχή δημόσιας Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας ;

Το προεδρείο και το δ.σ. του συλλόγου μας , έχει σαν γνώμονα την καλύτερη δυνατή περίθαλψη των ασφαλισμένων μέσα στην οικονομική κρίση που μαστίζει την Πατρίδα μας και την επίλυση των προβλημάτων των Ιατρών / Οδοντιάτρων των Τ.Μ.Υ./ Ε.Ο.Π.Υ.Υ. της Α' και Β' Πειραιά.

για το δ.σ

ο πρόεδρος

Λεούσης Γεώργιος  
(παθολόγος)

ο γ.γραμματέας

Σολωμός Γεώργιος  
(παιδίατρος)