



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**



**Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας**

[www.eopyy.gov.gr](http://www.eopyy.gov.gr)

**Αθήνα, 15/11/2012**

**Αρ. Πρωτ.: 47552**

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΓΟΡΑΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Προς:  
Σ.Ε.Υ.Π.ΙΚΑ - ΠΕΙΡΑΙΑ**

**Τμήμα: Σχεδιασμού Υπηρεσιών  
& Απλούστευσης Διαδικασιών  
Πληροφορίες: Α. Παπαγεωργίου  
Τηλ.: 210-6871739  
Fax: 210- 6871768  
Ταχ. Δ/ση: Κηφισίας 39, 151 23 Μαρούσι  
E-mail: [alparageor@eopyy.gov.gr](mailto:alparageor@eopyy.gov.gr)**

**Θ Ε Μ Α : "Απάντηση σε ανοικτή επιστολή του Σ.Ε.Υ.Π.ΙΚΑ - ΠΕΙΡΑΙΑ "**

Σε απάντηση της από 05-11-2012 2<sup>η</sup> ανοικτής επιστολής προς τον κ. Πρόεδρο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. με θέμα «τηλεφωνικά ραντεβού και ασφαλισμένοι Ε.Ο.Π.Υ.Υ.»

**Σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:**

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. έχει γίνει κοινωνός των προβλημάτων που έχουν δημιουργήσει τα 5ψήφια στους ασφαλισμένους. Έχει ήδη συσταθεί ομάδα εργασίας, η οποία εξετάζει τις δυνατότητες βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών στους ασφαλισμένους και προσπαθεί για εξεύρεση λύσεων στα θέματα που ανακύπτουν.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία/διευκρίνιση.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.**

**ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ**